



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalamualaikum, wr. wb.

Syukur alhamdulillahirabbil'alamin, segala puja dan puji kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik dan hidayah-Nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya dengan judul “Analisis Kualitas Pelayanan Publik Di Kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bengkalis”. Shalawat beriring salam dihadiahkan kepada junjungan Nabi Muhammad SAW yang menuntun manusia dari alam jahiliyah kepada alam yang penuh dengan peradaban manusia.

Tujuan dalam penulisan skripsi ini adalah sebagai salah satu syarat wajib guna memperoleh gelar Sarjana pada Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Dalam penulisan skripsi ini penulis menyadari masih terdapat kekurangan disana sini dalam penyajian dan penulisan skripsi ini mengingat keterbatasan waktu, biaya, tenaga, kemampuan dan pengetahuan penulis tetapi akhirnya semua kekurangan itu alhamdulillah dapat teratasi. Untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari berbagai pihak yang bersifat membangun demi kesempurnaan skripsi ini sesuai dengan permasalahan yang dikemukakan. Namun, dengan kesabaran dan ketekunan yang dilandasi rasa tanggung jawab selaku mahasiswa skripsi ini dapat terselasaikan.

Pada kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada kedua orangtua penulis, yaitu ayahanda H.Toyeb, S.Pd dan ibunda



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hj. Cikrawati atas segala cinta dan kasih sayang yang telah diberikan serta segenap doa yang tidak ada hentinya dipanjatkan dalam mendidik dan membesarkan penulis dengan penuh keikhlasan. Jasa ayahanda dan ibunda tidak bisa penulis lupakan dan tidak bisa terbalas oleh penulis. Karena materi tidak akan bisa membalas semua pengorbanan ayahanda dan ibunda. Buat saudara kandung penulis dinda (Avia Husnia) terima kasih atas doa dan dukungannya kepada penulis selama menyelesaikan skripsi ini, perhatian dan semangat dari dirimu adalah motivasi tersendiri buat penulis.

Ucapan terima kasih juga penulis sampaikan kepada :

1. Bapak Prof. Dr. KH. Ahmad Mujahidin, M.Ag, selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau yang telah memberi waktu kepada penulis untuk menuntut ilmu di Perguruan Tinggi ini.
2. Bapak Dekan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Bapak Dr. Drs. H. Muh Said HM, M.Ag, MM beserta Staf Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial yang telah memberikan kemudahan dalam proses administrasi dalam rangka penyelesaian skripsi ini demi kesuksesan mahasiswanya.
3. Bapak Dr. Kamaruddin, S.Sos, M.Si selaku Ketua Jurusan Administrasi Negara dan Ibu Weni Puji Astuti S.Sos, MKP selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Negara yang memberi bantuan kemudahan dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Bapak Muammar Alkadafi, S.Sos, M.Si selaku dosen konsultasi dan pembimbing dalam penulisan skripsi ini yang telah berkenan meluangkan waktu,



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

mengarahkan, membimbing dan mendorong penyempurnaan skripsi ini hingga dapat diselesaikan penulis.

5. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial yang telah memberikan pelajaran berupa ilmu pengetahuan kepada penulis selama masa perkuliahan.
6. Sahabat penulis (Ayu Lestari, S.Sos, Azizah, S.Sos, Dita Miranda, S.Sos, Erni Kasmadeni, S.Sos, Muhammad Wahyudi, Ranni, Tomi Ardiansah, S.Sos) dan teman-teman Administrasi Negara Kelas D 2014, kebersamaan dengan kalian telah mengajarkan banyak hal, terima kasih buat kebersamaan kita selama ini, semoga kebersamaan ini bisa terjalin selamanya.
7. Seluruh pihak yang telah memberikan bantuan dan motivasi kepada penulis dalam proses penulisan skripsi ini yang nama-namanya tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat dan dapat diterima oleh semua pembaca sebagai sumbangan ilmiah bagi para pembaca.

Wassalamualaikum, wr. wb.

Pekanbaru, 01 November 2018
Penulis,

Zainal Amri
NIM : 11475104511